**«Утверждаю»**

 Директор школы  С.А.Кубло

Приложени к приказу №\_48\_ от \_\_16.03.2023\_\_

**План по устранению недостатков,** **выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2022 году в МБОУ «СШ г. Новосокольники»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Выявленное нарушение | План по устранению недостатков | Срок устранения недостатков | Ответственные |
| Недостатки в оформлении стендов и размещении документов на официальном сайте в сети Интернет | 1.Привести содержание и форму предоставления информации на школьном сайте в соответствие с нормативными документами.2. Следить за актуальностью размещенных на сайте ссылок на внешние информационные источники.3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее,которая должна быть ярко оформлена и расположена на главной странице.4. Все информационные стенды в школе должны быть эстетично оформлены, содержание материалов на них должно быть актуальным. За оформление стендов должны быть определены ответственные. | ОперативноПосточнно.Март 2023Постоянно | Алексеев Ю.Н.Алексеев Ю.НАлексеев Ю.Н.Рачеева С.А.Рачеева С.А.Боботунова О.В. |
| Недостатки при общении с получателями услуг (доброжелательность, вежливость работников организации, тактичность) | Повысить уровень доброжелательности, вежливости всех работников школы:1.Провести собрания трудового коллектива по категориям о культуре общения с получателями услуг.2 Организовать тренинги для учителей социально-психологического направления.3.Организация совместных творческих дел учителей с учащимися. | Март-апрель 2023Каникулярное времяАпрель 2023 (ежегодная творческая неделя)По окончанию каждого триместра в День здоровья. | Администрация школыСоциально-психологическая служба школыРачеева С.А.Боботунова О.В. |
|  Недостаточный уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации | 1.Содействовать повышению уровня открытости, полноты, доступности информации о деятельности школы через родительские собрания, официальную группу школы в сети «В контакте», материалы школьного сайта.2. Совершенствовать материально-техническую базу школы, создавать условия для комфортной образовательной среды:- дополнить условия доступной среды для инвалидов;- отремонтировать кровлю I корпуса;- оборудовать читальные уголки для учащихся начальной школы в двух корпусах;- приобрести оборудование для дополнительного образования в рамках федерального проекта « Образование» «Успех каждого ребенка»;- организовать обустройство школьного двора;- обеспечить снижение наполняемости классов до 25 человек; | ПостоянноПо мере выделения средствВ процессе капитального ремонта II корпусаДо начала 2023-24 учебного годаСентябрь 2023В течении 2023 годаМай- август 2023Сентябрь 2023 | Классные руководители, М.П.Сергеева, Ю.Н. Алексеев, администрация школы.Администрация школы, хозяйственный актив |