**«Утверждаю»**

Директор школы  С.А.Кубло

Приложени к приказу №\_48\_ от \_\_16.03.2023\_\_

**План по устранению недостатков,** **выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2022 году в МБОУ «СШ г. Новосокольники»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Выявленное нарушение | План по устранению недостатков | Срок устранения недостатков | Ответственные |
| Недостатки в оформлении стендов и размещении документов на официальном сайте в сети Интернет | 1.Привести содержание и форму предоставления информации на школьном сайте в соответствие с нормативными документами.  2. Следить за актуальностью размещенных на сайте ссылок на внешние информационные источники.  3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее,которая должна быть ярко оформлена и расположена на главной странице.  4. Все информационные стенды в школе должны быть эстетично оформлены, содержание материалов на них должно быть актуальным. За оформление стендов должны быть определены ответственные. | Оперативно  Посточнно.  Март 2023  Постоянно | Алексеев Ю.Н.  Алексеев Ю.Н  Алексеев Ю.Н.  Рачеева С.А.  Рачеева С.А.  Боботунова О.В. |
| Недостатки при общении с получателями услуг (доброжелательность, вежливость работников организации, тактичность) | Повысить уровень доброжелательности, вежливости всех работников школы:  1.Провести собрания трудового коллектива по категориям о культуре общения с получателями услуг.  2 Организовать тренинги для учителей социально-психологического направления.  3.Организация совместных творческих дел учителей с учащимися. | Март-апрель 2023  Каникулярное время  Апрель 2023 (ежегодная творческая неделя)  По окончанию каждого триместра в День здоровья. | Администрация школы  Социально-психологическая служба школы  Рачеева С.А.  Боботунова О.В. |
| Недостаточный уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации | 1.Содействовать повышению уровня открытости, полноты, доступности информации о деятельности школы через родительские собрания, официальную группу школы в сети «В контакте», материалы школьного сайта.  2. Совершенствовать материально-техническую базу школы, создавать условия для комфортной образовательной среды:  - дополнить условия доступной среды для инвалидов;  - отремонтировать кровлю I корпуса;  - оборудовать читальные уголки для учащихся начальной школы в двух корпусах;  - приобрести оборудование для дополнительного образования в рамках федерального проекта « Образование» «Успех каждого ребенка»;  - организовать обустройство школьного двора;  - обеспечить снижение наполняемости классов до 25 человек; | Постоянно  По мере выделения средств  В процессе капитального ремонта II корпуса  До начала 2023-24 учебного года  Сентябрь 2023  В течении 2023 года  Май- август 2023  Сентябрь 2023 | Классные руководители, М.П.Сергеева, Ю.Н. Алексеев, администрация школы.  Администрация школы, хозяйственный актив |